

2023年度 第3回 10月20日(金) 研修会のご案内、申し込みFAX票

2023年10月吉日

介護事業者 各位

鳥取県民間介護事業者協議会
会長 谷口 功

2023年度 鳥取県地域医療介護総合確保基金事業 介護経営マネジメント研修

第3回研修会 **介護事業所における「顧客の確保、維持」を高める営業、運営体制について**

2024年度介護報酬改定の議論・論点の解説と意見交換

拝啓 日頃は、当協議会に何かとご協力を賜り誠にありがとうございます。
2023年第3回 研修会について、下記の通り開催いたしますので、皆様のご参加をお願い申し上げます

1. **開催日：10月20日(金) 13:30~16:30 (会場開催です)**
会場 倉吉市 倉吉未来中心 セミナールーム1

2. 研修会内容 (概要)

介護事業所における「顧客の確保、維持」を高める営業、運営体制について 研修

介護事業運営における「顧客の確保、維持、顧客価値の創造」の営業(提案)と運営の取組みについて、現状分析(市場環境、利用者状況、自社の要因)から、課題と対策を考える研修を企画しています。

また、2024年度介護報酬改定の議論・論点について、解説と方向などについて、説明と意見交換を予定しています。

3. 研修講師(企画) 兵庫県立大学大学院 客員教授 馬袋 秀男 氏

4. **参加申し込み期限 10月6日(金) 17時まで【参加費 1社・1,000円 会場支払】先着30名**
下記の「参加申込書」に必要事項を記載の上、本紙をFAXか指定メール添付で送付下さい

参加申込書『鳥取県民間介護事業者協議会』事務局 谷口美 宛

FAX 0857-30-1697 (メールアドレス:) taniguchi-iso@aroma.ocn.ne.jp

| | | |
|------|----|--------------------|
| 貴社名 | 電話 | () |
| 参加氏名 | 役職 | 参加者(資料送付先等)メールアドレス |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

※参加者には事前にアンケートをお願いし、研修内容、資料(情報提供)などをご案内します。

5. お問い合わせ(メールでお願いします)

- ・会長(谷口 功) メール taniguchi-iso@aroma.ocn.ne.jp
- ・第3回研修担当 株式会社ライフデザイン 福田 篤 メール akserapist@gmail.com,

以上